

Informationspakke over fiberleverancen

Jeres overblik over forløbet

INDHOLD

1.	<u>Overblik over fiberleverancen</u>	2
2.	<u>Faser i fiberleverancen</u>	3
3.	<u>Beboerkommunikation</u>	7

BILAG

A.	<u>Dokumenter under fiberleverancen</u>	8
B.	<u>Beboerkommunikation fra TDC NET</u>	13
C.	<u>Beboerkommunikation fra forening</u>	16
D.	<u>Synlighed over for beboerne</u>	17
E.	<u>Hjælp til spørgsmål fra beboerne</u>	18

Overblik over fiberleverancen



Hvad skal der ske?

- I har allerede underskrevet fiberetableringsaftale med TDC NET's salgsafdeling og TDC NET er gået i gang med at planlægge jeres fiberleverance.
- Det involverer planlægning mellem TDC NET's projektledere, entreprenører, kommune mfl.
- I modtager en mail, når TDC NET går ind i næste fase – Besigtigelsen.

Hvad skal I huske?

- Underskrive fiberetableringsaftale** - Har I allerede gjort med TDC NET's salgsafdeling.
- Læse informationspakken** igennem.

Hvad kan I finde i bilag?

Se etableringsretningslinjer i [Bilag A1](#)

Hvad skal der ske?

- I bliver kontaktet af TDC NET's entreprenør, der sammen med jer bliver enige om, hvordan fiberen skal etableres.
- I modtager senere en tidsplan, når TDC NET og dennes entreprenør har planlagt etableringen.
- I modtager en mail, når TDC NET går ind i næste fase – Etableringen.

Hvad skal I huske?

- Deltage i ejendomsbesigtigelsen** med en mandatbærende repræsentant fra jeres forening sammen med TDC NET's entreprenør.
- Underskrive besigtigelsesrapport** inden for 4 uger fra I modtager den.
- Underskrive nøgleaftale** med entreprenøren.

Hvad kan I finde i bilag?

Se **besigtigelsesrapport** eksempel i [Bilag A2](#)

Se **nøgleaftale** skabelon i [Bilag A3](#)

Hvad skal der ske?

- TDC NET graver i jeres område, installerer fiberboks i bunden af ejendommen, laver indvendig kabelføring op i opgangen og installerer fiberstik i boligerne.
- TDC NET sender kontaktinfo på entreprenøren, som I kan kontakte, hvis der er spørgsmål til arbejdet.
- I modtager en mail, når TDC NET er færdige og går ind i næste fase – Færdigmeldingen.

Hvad skal I huske?

- Være til telefonisk rådighed** hvis TDC NET eller dennes entreprenør har spørgsmål under etableringen.
- Informere jeres beboere** om, at TDC NET skal installere fiber hos dem.
- Svare på beboerspørgsmål** om fiberetableringen.

Hvad kan I finde i bilag?

Se **beboerkommunikation** i [Bilag B1-B4 + C + D](#)

Se **hjælp til beboerspørgsmål** i [Bilag E](#)

Hvad skal der ske?

- TDC NET er færdige med at etablere fiberen i jeres ejendom og området reetableres.
- I bliver indkaldt til en afleveringsforretning af TDC NET eller dennes repræsentant, hvor fiberetableringen gennemgås.
- Jeres beboere kan bestille et valgfrit abonnement hos en udbyder. Se dem på tdcnet.dk/udbydere.

Hvad skal I huske?

- Deltage i afleveringsforretningen** med en mandatbærende repræsentant fra jeres forening sammen med repræsentanter fra TDC NET.
- Informere jeres beboere** om, at TDC NET er færdige og at de kan bestille abonnement.
- Svare på beboerspørgsmål** om fiberetableringen.

Hvad kan I finde i bilag?

Se **beboerkommunikation** i [Bilag B5 + C + D](#)

Se **hjælp til beboerspørgsmål** i [Bilag E](#)



Projektet planlægges

Projektet planlægges



Aftalen
indgås



Projektet
planlægges

Ejendommen besigtiges



Ejendommen
besigtiges



Besigtigelsen
godkendes

Fiberen etableres



Området
graves



Fiberen
installeres



Bolig
tilsluttes

Fiberen færdigmeldes



Tilslutningen
aktiveres



Abonnementet
aktiveres



Hvad skal der ske?

1 Jeres forening indgår aftale

- I har allerede indgået aftale med TDC NET om at forsyne jeres forenings ejendomme med fiber.
- Er der spørgsmål til fiberetableringsaftalen, skal I kontakte den ansvarlige fra TDC NET, I har indgået aftalen med.

2 Projektet planlægges

- TDC NET går i gang med at planlægge udrulningen af jeres fiber, der involverer projektledere, entreprenører, kommunen mfl.
- I får en tidsplan over etableringen så snart, at TDC NET og dennes entreprenør har afsluttet planlægningen.



Hvad skal I som forening huske?



Underskrive fiberetableringsaftale

- I har allerede underskrevet fiberetableringsaftalen, der beskriver ejendommen der skal etableres og antal potentielle tilslutninger.
- Den præcise etablering og antal tilslutninger fastlægges ved besigtigelsen. Etablering af fibernetværket forudsætter jeres godkendelse af besigtigelsesrapporten.
- Se eksempel på en besigtigelsesrapport i [Bilag A2](#).



Læse informationspakken igennem

- I skal læse informationspakken igennem, når I modtager den - Den indeholder vigtig informationer om jeres fiberleverance.
- Den må godt deles med jeres driftsleder, teknisk ansvarlige, varmemester eller andre relevante personer.



Hvornår hører I fra TDC NET?



Kommunikation til jeres kontaktperson

- I hvilken fase kan kontaktpersonen forvente at høre fra TDC NET?
1) Velkomstmail fra TDC NET inkl. informationspakke når projektet begynder at blive planlagt.



Kommunikation til jeres beboere

- Jeres beboere modtager ikke kommunikation fra TDC NET, da etableringen ikke er begyndt endnu.
- I er velkommen til at informere jeres beboere om, at TDC NET forsyner jeres beboere med fiber og at beboerne allerede nu kan se hvilke udbydere, de kan vælge på tdcnet.dk/udbydere.



Ejendommen besigtiges

Projektet planlægges



Aftalen indgås



Projektet planlægges

Ejendommen besigtiges



Ejendommen besigtiges



Besigtigelsen godkendes

Fiberen etableres



Området graves



Fiberen installeres



Bolig tilsluttes

Fiberen færdigmeldes



Tilslutningen aktiveres



Abonnementet aktiveres



Hvad skal der ske?

1 TDC NET's entreprenør kontakter jer

- I bliver kontaktet af TDC NET's entreprenør, der er specialiseret i at besigtige ejendomme. Sammen finder I en dag, hvor jeres ejendom skal besigtiges og hvad I skal forberede inden.

2 Ejendommen besigtiges

- Entreprenøren undersøger hvordan fiberen skal etableres i ejendommen. Se TDC NET's etableringsretningslinjer i [Bilag A1](#) og eksempel på en besigtigelsesrapport i [Bilag A2](#).
- Entreprenør indhenter nøgler fra jer og I underskriver nøgleaftalen – Se skabelon for nøgleaftale i [Bilag A3](#).

3 Besigtigelsen underskrives + tidsplan

- Besigtigelsen underskrives af TDC NET's entreprenør og af jer, så begge parter har et eksemplar.
- I får en tidsplan over etableringen så snart, at TDC NET og dennes entreprenører har afsluttet planlægningen.



Hvad skal I som forening huske?



Deltage i besigtigelse af ejendom

- I skal deltage med en **mandatbærende repræsentant** fra jeres forening, der kan træffe beslutning på foreningens vegne.
- TDC NET's entreprenør kan få brug for oplysninger fra jer for at kunne udføre deres arbejde. Til besigtigelsen skal I medbringe:
 - Plan-, snit- og facadetegninger
 - Tekniske tegninger over eksisterende føringsveje



Underskrive besigtigelsesrapport

- I får tilsendt besigtigelsesrapporten af TDC NET's entreprenør. I har **4 uger til at underskrive den** fra den dag I modtager den. Etablering af fibernetværket forudsætter jeres godkendelse af besigtigelsesrapporten.



Underskrive nøgleaftale

- I skal udlevere nøgler og underskrive nøgleaftalen sammen med TDC NET's entreprenør. TDC NET's entreprenør giver jer besked om hvordan og hvornår, det skal ske.



Hvornår hører I fra TDC NET?



Kommunikation til jeres kontaktperson

- I hvilken fase kan kontaktpersonen forvente at høre fra TDC NET?
 - Statusmail fra TDC NET at ejendom snart skal besigtiges
 - Mail/opkald fra entreprenør når ejendom skal besigtiges
 - Mail fra entreprenør når besigtigelsen skal underskrives
 - Statusmail fra TDC NET når besigtigelse er færdig



Kommunikation til jeres beboere

- Jeres beboere modtager ikke kommunikation fra TDC NET, da etableringen ikke er begyndt endnu.
- I kan informere jeres beboere om, at TDC NET og en person fra jeres forening vil være tilstede i ejendommen og på foreningens område én enkelt dag.



Fibren etableres

Projektet planlægges



Aftalen indgås



Projektet planlægges

Ejendommen besigtiges



Ejendommen besigtiges



Besigtigelsen godkendes

Fibren etableres



Området graves



Fibren installeres



Bolig tilsluttes

Fibren færdigmeldes



Tilslutningen aktiveres



Abonnementet aktiveres



Hvad skal der ske?

1 Fibren graves ind til ejendommen

- TDC NET's entreprenør graver i jeres veje, hvor de fører fiberen fra nærmeste fibercentral og hen til jeres ejendom.
- Se eksempel i [Bilag A2](#) på hvordan det tidligere er gjort.

2 Fibren installeres i ejendommen

- TDC NET's entreprenør fører fiberen ind i jeres ejendom og monterer en fiberboks i kælderen eller bunden af opgangen.
- Herefter bliver fiberen trukket op i opgangen, så den er klar til at blive trukket ind i hver bolig.

3 Fibren tilsluttes i boligerne

- På installationsdagen bores der et hul ind til boligen, hvor fiberen føres igennem muren og bliver afsluttet i et fiberstik.
- Beboerne modtager varslingsbrev med dag/tidspunkt for hvornår, de skal have installeret fiber i deres bolig:
 - Der skal være en **mandatbærende repræsentant** fra foreningen over 18 år til stede under installationen.
 - TDC NET's tekniker tager ikke imod nøgler fra beboere.



Hvad skal I som forening huske?



Være til rådighed for spørgsmål fra TDC NET

- Foreningens tekniske kontaktperson skal være til telefonisk rådighed på daglig basis, imens etableringen foregår.
- TDC NET eller dennes tekniker skal kunne kontakte kontaktpersonen, hvis der skulle opstå akutte spørgsmål eller behov for sparring omkring uforudsete sager.



Informere beboere om arbejdet

- I er beboernes tætteste daglige kontakt og kan hjælpe med at dele information om fiberarbejdet.
- I kan finde eksempler på tekster i [Bilag C](#), som I kan dele med jeres beboere.



Svare på spørgsmål fra beboere

- Jeres beboere kan have spørgsmål til jer om arbejdet i området, ejendommen eller boligen.
- I kan finde en oversigt over de typiske spørgsmål fra beboerne og hvad I kan svare i [Bilag E](#).



Hvornår hører I fra TDC NET?



Kommunikation til jeres kontaktperson

- I hvilken fase kan kontaktpersonen forvente at høre fra TDC NET?
 - Statusmail fra TDC NET når etableringen starter
 - Løbende spørgsmål fra TDC NET's entreprenør undervejs



Kommunikation til jeres beboere

- TDC NET informerer jeres beboere i etableringsfasen og følger lejelovens varslingsregler – Se materialet i [Bilag B](#) og [Bilag D](#):
 - Opstartsplakat
 - 6-ugers varslingsbreve for bolig
 - 2-uger varslingsbreve for bolig
 - 3-dages varslingsbreve for bolig
- I kan også være med til at dele teksterne med jeres beboere – Se [Bilag C](#) for inspiration til tekster.





Fibren færdigmeldes

FASER

Projektet planlægges



Aftalen indgås



Projektet planlægges

Ejendommen besigtiges



Ejendommen besigtiges



Besigtigelsen godkendes

Fibren etableres



Området graves



Fibren installeres



Bolig tilsluttes

Fibren færdigmeldes



Tilslutningen aktiveres



Abonnementet aktiveres



Hvad skal der ske?

1 Fibren testes og området reetableres

- TDC NET's entreprenør har lavet alle installationer og tester, at hele fiberanlægget kører som det skal.
- Samtidig reetablerer entreprenøren ejendommen og området efter retningslinjerne angivet i [Bilag A1](#).

2 Der laves afleveringsforretning

- TDC NET's entreprenør indkalder jer til en afleveringsforretning, hvor jeres område og ejendom gennemgås.
- Er der ting der skal udbedres, vil entreprenøren udbedre det hurtigst muligt.

3 Jeres beboere kan bestille

- Jeres beboere får brev, når de kan bestille et abonnement hos en valgfri udbyder – Se oversigt på tdcnet.dk/udbydere.
- Når beboeren har bestilt hos en udbyder, vil udbyderen sende en tekniker ud eller sende en gør-det-selv fiberpakke.



Hvad skal I som forening huske?



Deltage i afleveringsforretning

- I skal deltage med en **mandatbærende repræsentant** fra jeres forening, der kan træffe beslutning på foreningens vegne.
- Gennemgangen skal sikre, at I og TDC NET er enige om fiberetableringen og reetableringen af ejendom og område.



Informere beboere om TDC NET er færdige

- I er beboernes tætteste daglige kontakt og kan hjælpe med at dele information om fiberarbejdet.
- I kan finde eksempler på afslutningstekst i [Bilag C](#), som I kan dele med jeres beboere.



Svare på spørgsmål fra beboere

- Jeres beboere kan have spørgsmål til jer om, hvordan de kan bestille og få glæde af den installerede fiber.
- I kan finde en oversigt over de typiske spørgsmål fra beboerne og hvad I kan svare i [Bilag E](#).



Hvornår hører I fra TDC NET?



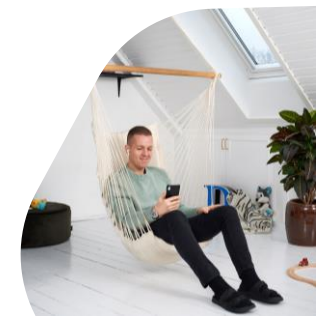
Kommunikation til jeres kontaktperson

- I hvilken fase kan kontaktpersonen forvente at høre fra TDC NET?
 - 1) Mail/opkald fra TDC NET's entreprenør mht. afleveringsforretning
 - 2) Afslutningsmail fra TDC NET når etableringen er færdig



Kommunikation til jeres beboere

- Jeres beboere får et brev fra TDC NET, når de kan bestille hos en udbyder – Se brevet i [Bilag B5](#).
- I kan også være med til at dele en afslutningstekst med jeres beboere – Se [Bilag C](#) for inspiration til tekst.



Beboerkommunikation



Området graves



Opstartstekst



Afsender

I sender valgfrie tekster til jeres beboere via mail, Facebook, intranet m.m.



Tidspunkt

Må sendes når gravearbejdet starter i området og beboerne bliver påvirket.



Budskab

"Vi har indgået aftale med TDC NET om at installere fiber i din bolig".



Se inspiration til teksten i [Bilag C](#)



Fiberen installeres i ejendommen



Opstartsplakat



Afsender

TDC NET's entreprenør sætter plakat op i opgang, fælleshuse m.m.



Tidspunkt

Sættes op når gravearbejdet starter i området og beboerne bliver påvirket.



Budskab

"Din forening har indgået aftale med TDC NET om at installere fiber hos dig".



Se plakaten i [Bilag B1](#)



Fiberen tilsluttes bolig



Varslingsbreve



Afsender

TDC NET's entreprenør uddeler breve, og I kan sende valgfrie tekster via ex. mail.



Tidspunkt

Uddesles henholdsvis 6 uger, 2 uger og 3 dage før kunden skal have udført sin installation.



Budskab

"Vi skal installere fiber i din bolig d. DD. MM – Husk at være hjemme".



Se brevene i [Bilag B2, B3, B4](#)



Tilslutningen aktiveres



Aktiveringsbrev



Afsender

TDC NET sender brev, og I sender valgfri tekst via f.eks. mail.



Tidspunkt

Sendes når TDC NET er færdige og beboeren kan bestille hos en udbyder.



Budskab

"Vi er færdig med at installere fiberen. Kontakt en valgfri udbyder".



Se brevet i [Bilag B5](#)



TDC NET's kommunikation til beboerne

- TDC NET kommunikerer til jeres beboere igennem forløbet – [Se bilag B.](#)
- Materialet kan ikke ændres. Kontakt din kontaktperson fra TDC NET hvis du har spørgsmål.



Foreningens kommunikation til beboerne

- TDC NET sørger for at beboerne får besked igennem forløbet, men I kan være med til at sprede budskabet til beboerne.
- Der er lavet tekster til inspiration, som I kan dele med jeres beboere – [Se bilag C.](#)



TDC NET's synlighed i området

- TDC NET's entreprenør gør alt hvad de kan for at være synlige, når de arbejder – [Se bilag D.](#)
- Entreprenørerne har TDC NET veste eller ID-kort, TDC NET logo på biler/maskiner og skilte i området.



Retningslinjer for etablering af TDC NET fibernet i byggefasen

Om retningslinjerne

Retningslinjerne beskriver hvad TDC NET udfører af arbejde i bolig, ejendom og fællesareal med hensyn til boringer, reetablering og rengøring, samt foreningens medvirken i etableringen.

1. Arbejde på indendørs fællesarealer, for eksempel opgange, kælder og loft

- 1.A. TDC NET forsøger, for så vidt muligt, at begrænse støv i forbindelse med arbejdet. Det må forventes, at der kan forekomme støv andre steder end der, hvor arbejdet bliver udført.
- 1.B. Fejning foretages kun omkring det umiddelbare arbejdsområde.
- 1.C. Støvsugning og trappevask foretages ikke af TDC NET.

2. Eventuelt arbejde i boligen

- 2.A. Beboeren står selv for flytning af inventar, så teknikeren kan installere uhindret.
- 2.B. TDC NET fejer for støv efter boringer, på gulv og fodpaneler.
- 2.C. Fejning foretages kun omkring det umiddelbare arbejdsområde.
- 2.D. Der kan forekomme støv i resten af boligen.
- 2.E. Støvsugning og gulvvask foretages ikke af TDC NET.

3. Borehuller og spartling

- 3.A. I forbindelse med boringer i opgange og ind til lejligheder, kan der ske afskalninger.
- 3.B. Disse afskalninger spartles én gang. Der males ikke.

4. Gravning i fællesarealer og haver

- 4.A. Hvor TDC NET graver i græsplæner, reetableres jorden til oprindeligt niveau og der spredes græsfrø.
- 4.B. Vanding står foreningen eller beboeren selv for, hvis det er nødvendigt.
- 4.C. Hvor TDC NET graver i eller tæt ved beplantninger, reetableres jorden til oprindeligt niveau.

5. Brandtætning og fugning

- 5.A. Borer TDC NET nye huller, brandtætnet TDC NET efter gældende regler.
- 5.B. Hvis eksisterende huller, eventuelt mellem brandceller anvendes, er TDC NET ikke forpligtiget til at brandtætnet. TDC NET sigter mod at gøre foreningen opmærksom på, at der mangler brandtætning.

6. Foreningens medvirken i forbindelse med etableringen

- 6.A. Foreningens tekniske kontaktperson skal være til rådighed på daglig basis, når etableringen udføres. TDC NET eller dennes tekniker, skal kunne kontakte kontaktpersonen, hvis der skulle opstå akutte spørgsmål eller behov for sparring omkring uforudsete sager.

TDC NET's etableringsretningslinjer beskriver, hvordan der arbejdes i ejendommen og i hvilken stand den efterlades.

De skal sikre, at I som forening ved, hvad I skal forvente af TDC NET's arbejde.



Besigtigelseskabelon

ver.2.7

SAGSINFO

Sagsnavn

Cluster Nr

Produktionsnr. P nummer.

Besigtigelsesdato.

Udbyder anlægs nr.

Foreningen

Foreningsnavn

Kontaktperson

Telefon

E-mail

Adresse

Adresse

Adresse

Postnr./by

☐ Bygningsejer

☐ Administrator

☒ Kontaktperson

Besigtiger

Firma

Navn

Telefon

E-mail

Aftaletype

☒ 1) As-Drop + Individuel tilmelding MDU Der etableres kabelbakker i opgangen og der trækkes fiberkabler op til alle lejligheder. Det er kun de tilmeldte boliger, der installeres fiberstik hos.

☒ 2) As Drop Etage (MDU) Som pkt. 1 samt der etableres kabelbakker i opgangen og trækkes fiberkabler op til alle lejligheder som afsluttes som Kvejl.

☒ 3) As Drop Tæt-Lav (SDU) Man laver forbindelse ml. HF og LF. Der blæses kabler ml. HF og LF og der klargøres til dropkunder. Først ved ordre hos udbyder groves sidste styk ind til kunden samt opsættes fiberstik.

☒ 4) Fuld kabling Der forberedes fiber i hele området og opsættes fiberstik til alle boliger (på tværs af boligtype)

Installationer

Antal boliger

394

Antal fællesrum

0

Andet (vicevært el. lign.)

5

Total antal tilslutninger

399

ABA linje

0

Hyper connect

0

Bemærkninger

Nr. 250 Fælles Vaskeri (kælder)

Nr. 14 Fælles Vaskeri (hus)

Nr. 240 Fællesrum (kælder)

Nr. 204 Fyrrum CTS (kælder)

Nr. 204 Viceværtskontor (kælder)

FIBERFREMFØRING - fra TSP/HF/LF

Indføring

Indføringspunkter er angivet på oversigtsbillede og i billedokumentation

Antal meter fiberkabel der lægges af ved indføringspunkt:

Se bemærk.

Der skal bores igennem:

Sokkel

☒ Type: Beton

Størrelse

ø8

Antal

5

Væg

☐ Beton

☐ Mursten

☐ Træ

☐ Andet:

Størrelse

Antal

Hvad skal graves

Alm.jord, sand, grus

Fliser,brølægning

Asfalt, tjære, beton

m

m

m

☐ Høj stige påkrævet

☐ Lift påkrævet

Føringsvej fra indføringspunkt til LE

☒ Nye kabelkanaler 40x60 (H/G)

☐ Nye kabelkanaler 40x90 (H/G)

☒ Plastrør

10

Flexrør

40

☐ Dækskinne

☐ Eksisterende kabelkanaler

☒ Andet

Stølrør

40

☐ Udvendigt:

Antal meter

Hvid

Grå

20

Fiberskabe

LE

Type

☐ BUDI 2S - 12 kunder

☒ BUDI 1S - 24 kunder

☒ BUDI S - 48 kunder

Antal

☒ Vandalsikring af lokalfordelere påkrævet

Placering af lokalfordelere:

☐ Indvendigt i opgang

☒ Indvendigt i kælder

Andet:

Hovedfordeler (opsættes kun undtagelsesvis - jf. norm)

☐ Hovedfordeler (HF) opsættes indendørs i:

Indsæt placering

Besigtigelsesrapporten dokumenterer, hvordan TDC NET vil etablere fibren i jeres ejendom.

Den skal sikre at TDC NET og I som forening er enige om, hvordan jeres ejendom skal kables med fiber.

tdc net

9



FIBERFREMFORING - fra LF til bolig

Føringsveje fra LF til boliger

Kælder		Antal meter		Dimension
		Hvid	Grå	
	☐ Nye kabelkanaler 40x40 mm (kun tværgående)			
	☐ Nye kabelkanaler 40x60 mm			
	☐ Nye kabelkanaler 40x90 mm			
	☒ Nye Plastrør/Flexrør	250		ø25
	☐ Eksisterende kabelbakker/kanaler			
	☐ Eksisterende Plastrør / Flexrør			
	☐ Affaldsskakt / ubrugt skorsten *1)			
	☐ Andet			

*1) Husk aflastning af dropkabler

Opgang		Antal meter		Dimension
		Hvid	Grå	
	☐ Nye kabelkanaler 20x35 mm (kun tværgående)			
	☐ Nye kabelkanaler 40x40 mm (kun tværgående)			
	☐ Nye kabelkanaler 40x60 mm			
	☐ Nye kabelkanaler 40x90 mm			
	☐ Nye Plastrør/Flexrør			
	☐ Eksisterende kabelbakker/kanaler			
	☐ Eksisterende Plastrør / Flexrør			
	☐ Affaldsskakt / ubrugt skorsten			
	☐ Andet			

Udvendigt		Antal meter	
		Hvid	Grå
	☐ Dækskinner		
	☐ Rør		
	☐ Flex		
	☐ alu kanal		

Der skal bores igennem:

	Størrelse	Antal
☒ Beton	ø20/ø8	60/399
☐ Mursten		
☐ Terraso		
☐ Træ		
☐ Andet		

Yderligere bemærkninger

3

BEMÆRKNING TIL TEKNIKER

- 1) Alle forsyninger skal indføres til kælder areal under udvendigt fast terræn.
- 2) Fremføring af forsyning der hvor der ikke er eksisterende kabelbakker, skal kabel fremføres i stålør.
- 3) I Kreds 3 forsynings linjen, vil der efter overgangsmuffen fremføres en SIM-96 indvendig forsyning frem til kælder areal under Opg. 296 hvor den loops igennem LF'er som dækker 296 og 286. Dette er for at mindske antallet af loops igennem kælder arealet og segmentere forsyningen til senere brug og service.
- 4) Forsyning i tæt-lav kælder arealer loops igennem S1 budier og fremføres via eksisterende trækrør mellem kælder arealerne som beskrevet i billedserie.

BEMÆRKNING TIL GRAVE ENTREPRENØR

- 1) Ved alle indføringspunkt skal der aflægges et kvejl på 25m.
- 2) Ved indføringspunkt til Kreds 2 & 3 (se billed oversigt) skal der aflægges 2x96 forsyninger da hver kreds overstiger kapaciteten af 1x96 (Kreds 2 = 114 & Kreds 3 = 103 HP)

Generel information

Ejendommen eller det omkringliggende areal er omfattet af fredninger, servitutter eller andre restriktioner, der kan have betydning for installationerne. Er der sundhedsskadeligt materialer/jord i nærheden af der hvor der skal føres rør og fiberkabler. Husk en tegning over brandvægge og hvilken materiale der er brugt så vi kan lukke huller efter BR18 (Bygningsreglementet) lovgivningen.

☐ Ja ☒ Nej

Oprydning påkrævet af ejendommens ansvarlig inden opstart. Eksempler: Kælderrum, lofttrum, fliser, opgange, skorsten.

☒ Ja ☐ Nej

BEMÆRKNING TIL AFTALEN

Der skal ryddes op i kælder areal hvor der er beboer opmagasinering så området er fremkommenlig for teknikere.

Nøgler (fysiske og hexbrikke) til udlevering til teknikere ved opstart af udførelse.

Alle fællesrum er ønsket opkoblet (fællesrum, vaskerier, viceværts kontor m.m) af foreningen med henblik på at få tilsluttet fiber.

Jeg accepter placeringen af fibertracéet fra gaden og ind på grunden, af området ved husmuren, hvor der graves/skyles for at trække fiberkabler ud (beplantning skal ryddes min. 1 x 1m), samt det punkt hvor der bores for at føre fiberkabler ind.

Jeg er indforstået med, at disse oplysninger skal videregives til fremtidige matrikelejere, og at der skal udvises påpasselighed ved gravearbejde under 1 meter fra fibertracéet. Dybden på rør kan variere, dog er der normalt 45-50 cm jorddække.

De indsamlede data, der leveres af kunden, identificeret ovenfor og undertegnet nedenfor, vil, i henhold til aftalen om installation af ny telekommunikationsinfrastruktur, kun og udelukkende blive anvendt inden for rammerne af nødvendige foranstaltninger under den indgåede aftale, og vil kun blive videregivet til TDC med henblik på det samme. Disse data vil blive fjernet, så snart de er forældede eller inden for højst et år. En redegørelse for eventuelle behandlinger af samme data kan rekvireres hos selskabets DPO via e-mail.

Dato Underskrift

Underskrift/accept af denne besigtigelse gives ved at besvare fremsendte e-mail, hvor rapport var vedhæftet.



Nøgleaftale mellem TDC NET og foreningen

Om nøgleaftalen

TDC NET brug for at få adgang til foreningens ejendomme i forbindelse med etablering af fibernet. Nøgleaftalen sikrer, at TDC NET får adgang til arbejdsområder, der er nødvendige for etableringen. Aftalen udfyldes af TDC NET's installatør sammen med foreningen under eller efter besigtigelsen.

Oplysninger om foreningen

Foreningens navn: _____
Foreningens beliggenhed: _____
Foreningens nøgleansvarlig - Navn: _____
Foreningens nøgleansvarlig - Telefon: _____
Arbejdsområde som foreningen via
nøgler / briks sikrer adgang til: _____
Evt. kommentar: _____

Kvittering for udleveret nøgle / brik

Antal nøgler / briks udleveret: _____
Nøgler / briks returneret af: _____
Nøgler / briks modtaget af: _____
Evt. kommentar: _____

_____	_____	_____	_____
Dato	Underskrift	Dato	Underskrift
Forening		TDC NET / Installatør	

Kvittering for returneret nøgle / brik

Antal nøgler / briks returneret: _____
Nøgler / briks returneret af: _____
Nøgler / briks modtaget af: _____
Evt. kommentar: _____

_____	_____	_____	_____
Dato	Underskrift	Dato	Underskrift
Forening		TDC NET / Installatør	

Dokumentet viser hvor
mange nøgler og hvilke
nøgler, der er udleveret til
TDC NET's entreprenør.

Det skal sikre, at TDC NET's
entreprenør får korrekt
adgang og at I får det rigtige
antal nøgler retur.

Opstartsplakat



Vi kommer på besøg – I skal være hjemme

Din boligforening har sammen med TDC NET valgt at fremtidssikre jeres boliger med en fibertilslutning. I den forbindelse skal vi installere et fiberstik i jeres boliger, og vi har derfor brug for adgang.

I vil modtage en booking i jeres postkasse med et tidspunkt, hvor I får besøg af vores fibertekniker.

Husk at lukke teknikeren ind

Hvis I ikke selv kan være tilstede og lukke teknikeren ind, skal I sørge for, at teknikeren kan få adgang på en anden måde. I kan aflevere nøglen til en nabo eller en anden, der kan låse op. Der skal være en voksen person over 18 år tilstede på adressen, mens vi udfører arbejdet.

Hvad skal teknikeren udføre under besøget?

Vi har lavet en aftale med jeres boligforening om, hvor fiberstikket skal sidde, så det ved teknikeren på forhånd. Teknikeren fører et fiberkabel gennem muren og sætter fiberstikket op indenfor.

Med en fibertilslutning fra TDC NET Fiber, får I adgang til stabilt og lynhurtigt internet og er klar til fremtidens stigende behov for digitale løsninger.

Bemærk: Hvis teknikeren ikke får adgang til jeres boliger, og I ikke får etableret et fiberstik, kan I ikke bestille produkter på ejendommens nye fiberanlæg.

På gensyn
TDC NET

TDC NET's entreprenør sætter plakaten op i opgange, fælleshuse etc. når gravearbejdet starter i området og beboerne bliver påvirket.

Varslingsbrev bolig: 6-uger



Vi kommer på besøg

Din boligforening har sammen med TDC NET valgt at fremtidssikre din bolig. Det betyder, at din adresse nu bliver tilsluttet TDC NET Fiber, så du kan få adgang til stabilt og lynhurtigt internet og være klar til fremtidens stigende behov for digitale løsninger.

I den forbindelse skal vi installere et fiberstik. Derfor får du snart besøg af vores fibertekniker, som har brug for adgang til din bolig.

Teknikeren besøger dig _____

Du modtager et brev med en konkret dato to uger før teknikerbesøget.

Husk at lukke teknikeren ind

Hvis du ikke selv kan være tilstede og lukke teknikeren ind, skal du sørge for, at teknikeren kan få adgang på en anden måde. Du kan aflevere nøglen til en nabo eller en anden, der kan låse op. Der skal være en voksen person over 18 år tilstede på adressen, mens vi udfører arbejdet.

Hvad skal teknikeren udføre under besøget?

Vi har lavet en aftale med din boligforening om, hvor fiberstikket skal sidde, så det ved teknikeren på forhånd. Teknikeren fører et fiberkabel gennem muren og sætter fiberstikket op indenfor. Når vi har installeret dit fiberstik, færdiggør vi gravearbejdet ude på vejen. Vi skriver til dig, når din fysiske fibertilslutning er færdig.

Hvis du har spørgsmål skal du tage kontakt til boligforeningen.

Venlig hilsen
TDC NET

Bemærk: Hvis teknikeren ikke får adgang til din bolig, og du ikke får etableret et fiberstik, kan du ikke bestille produkter på ejendommens nye fiberanlæg.

TDC NET's entreprenør uddeler brevet i beboerens postkasse 6 uger før kunden skal have udført sin installation med **dato**.

Varslingsbrev bolig: 2-uger / 3-dage

Vi kommer på besøg

Din boligforening har sammen med TDC NET valgt at fremtidssikre din bolig. Det betyder, at din adresse nu bliver tilsluttet TDC NET Fiber, så du kan få adgang til stabilt og lynhurtigt internet og være klar til fremtidens stigende behov for digitale løsninger.

I den forbindelse skal vi installere et fiberstik. Derfor får du snart besøg af vores fibertechniker, som har brug for adgang til din bolig.

Teknikeren besøger dig den _____

mellem kl. _____-_____

Husk at lukke teknikeren ind

Hvis du ikke selv kan være tilstede og lukke teknikeren ind, skal du sørge for, at teknikeren kan få adgang på en anden måde. Du kan aflevere nøglen til en nabo eller en anden, der kan løse op. Der skal være en voksen person over 18 år tilstede på adressen, mens vi udfører arbejdet.

Hvad skal teknikeren udføre under besøget?

Vi har lavet en aftale med din boligforening om, hvor fiberstikket skal sidde, så det ved teknikeren på forhånd. Teknikeren fører et fiberkabel gennem muren og sætter fiberstikket op indenfor. Når vi har installeret dit fiberstik, færdiggør vi gravearbejdet ude på vejen. Vi skriver til dig, når din fysiske fibertilslutning er færdig.

Hvis du har spørgsmål skal du tage kontakt til boligforeningen.

Venlig hilsen
TDC NET

Bemærk: Hvis teknikeren ikke får adgang til din bolig, og du ikke får etableret et fiberstik, kan du ikke bestille produkter på ejendommens nye fiberanlæg.

TDC NET's entreprenør uddeler brevet i beboerens postkasse 2 uger og 3 dage før kunden skal have udført sin installation med **dato og tidspunkt**.

Varslingsbrev bolig: Forsinkelse

Vi er desværre forsinket

Din boligforening har sammen med TDC NET valgt at fremtidssikre din bolig, og vi er derfor i gang med at tilslutte din adresse til fibernet.

Vi har tidligere informeret dig om, at vi kommer på besøg for at installere en fiberboks i din bolig. Desværre er vi blevet forsinket i dit område, og derfor kommer vi ikke i den varslede periode alligevel.

Du skal ikke foretage dig noget. Når vi har indhentet arbejdet i dit område og er klar til at installere fiberboksen i din bolig, sørger vi for at kontakte dig igen med en dato for dit teknikerbesøg.

Vi beklager ulejligheden og håber på din forståelse.

På gensyn
TDC NET

TDC NET's entreprenør uddeler brevet i beboerens postkasse hurtigst muligt hvis TDC NET finder ud af, at kundens installations-besøg skal udsættes.

TDC NET A/S, København, CVR 40075267

 **tdc net**

Skal du have lynhurtigt fibernet nu?

Som du ved, har vi tidligere været forbi for at tilslutte dig fibernet fra TDC NET. Din bolig er derfor fremtidssikret med fibernet.

Sådan kommer du nemt i gang med dit fibernet

Det eneste, du skal gøre, er at købe et abonnement på internet, tv eller telefoni. Du kan ikke købe abonnement hos os, men nederst på siden kan du se, hvilke udbydere du kan vælge imellem. Kontakt din foretrukne udbyder allerede i dag - så er du godt i gang.

Hvad er fordelene ved fibernet?

- Du får lynhurtigt og stabilt internet til streaming, gaming, surfing og hjemmearbejde.
- Du og hele din husstand kan streame, game, surfe eller arbejde hjemmefra uden problemer.
- Du kan selv vælge den udbyder, du ønsker at købe abonnement hos. Se alle udbydere herunder.

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at ringe til os på **7010 0060**. Vi sidder klar ved telefonerne mandag til torsdag kl. 8.00-16.00 og fredag kl. 8.00-15.30.

Venlig hilsen

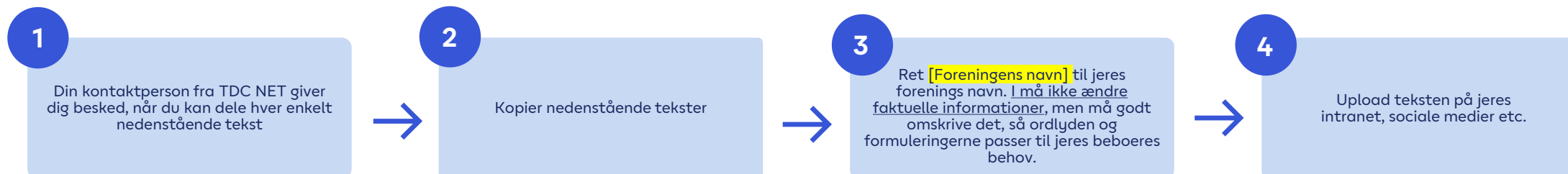
TDC NET

Der kan være oprettelsesomkostninger, minimumspris og binding forbundet med køb af et fiberabonnement. Kontakt din foretrukne udbyder for at høre nærmere.

TDC NET sender brev til beboernes postkasser, når TDC NET er færdige og beboeren kan bestille et fiberabonnement hos en valgfri udbyder.



Opstartstekst	Boligvarsling: 6 uger	Boligvarsling: 2 uger	Boligvarsling: 3 dage	Afslutningstekst
Du bliver tilsluttet TDC NET Fiber – helt gratis [Foreningens navn] har sammen med TDC NET valgt at fremtidssikre din bolig. Det betyder at din adresse nu bliver tilsluttet fibernettet fra TDC NET, så du er klar til fremtidens stigende behov for digitale løsninger. For dig er det helt gratis at få din adresse tilsluttet. For [Foreningens navn] og TDC NET er det en investering i fremtiden. Hvad sker der nu? TDC NET kommer på besøg i ejendommen, for at aftale med [Foreningens navn] hvordan fiberen skal etableres. Herefter vil TDC NET først grave fiber ned i vejen og ind til ejendommen. Der installeres fiber i din bolig og du vil snart kunne bestille fiberabonnement hos en udbyder. Du modtager brev fra TDC NET med yderligere information. Du kan allerede nu se hvilke udbydere, du kan vælge imellem på tdcnet.dk/udbydere.	Om cirka 6 uger kommer der en tekniker fra TDC NET og installerer fiber hos dig [Foreningens navn] har sammen med TDC NET valgt at fremtidssikre din bolig med en fibertilslutning. Derfor skal du have installeret et fiberstik. Du modtager i de kommende dage et brev i din postkasse med en dato og et tidspunkt for, hvornår du får besøg af en fibertekniker, som installerer et fiberstik i din bolig. Du kan aflevere en nøgle til din nabo eller en anden voksen Hvis du ikke selv kan være tilstede og lukke teknikeren ind, kan du aflevere nøglen til en nabo eller en anden, der kan låse op. Der skal være en person over 18 til stede på adressen, mens vi udfører arbejdet. Bemærk: Hvis du ikke får etableret et fiberstik, vil din husstand ikke kunne bestille produkter på ejendommens nye fiberanlæg. Du får mulighed for lynhurtigt internet Med en fibertilslutning får du mulighed for at tegne et abonnement hos en udbyder af eget valg, som kan give dig adgang til stabilt og lynhurtigt internet. Det betyder, at du kan være klar til fremtidens stigende behov for digitale løsninger, hvis du eksempelvis har behov for en hurtig forbindelse til gaming, streaming eller tv og bredbånd.	Om cirka 2 uger kommer der en tekniker fra TDC NET og installerer fiber hos dig Nu er der kun to uger til, at der kommer en fibertekniker fra TDC NET hos dig. Du har modtaget et brev fra TDC NET i din postkasse med dato og tidspunkt. Husk, at du skal være hjemme eller aflevere en nøgle til din nabo eller en anden voksen Hvis du ikke selv kan være tilstede og lukke teknikeren ind, kan du aflevere nøglen til en nabo eller en anden, der kan låse op. Der skal være en person over 18 til stede på adressen, mens vi udfører arbejdet. Bemærk: Hvis du ikke får etableret et fiberstik, vil din husstand ikke kunne bestille produkter på ejendommens nye fiberanlæg. Hvad skal teknikeren udføre under besøget? Vi har lavet en aftale med dit boligselskab om, hvor fiberstikket skal sidde, så det ved teknikeren på forhånd. Teknikeren fører et fiberkabel gennem muren og sætter fiberstikket op indenfor.	Husk din aftale med TDC NET de kommende dage Nu er der kun få dage til der kommer en fibertekniker hos dig, så du kan få installeret et fiberstik i din bolig. Husk at være hjemme eller aflever en nøgle til din nabo eller anden person over 18, der kan være til stede. Bemærk: Hvis du ikke får etableret et fiberstik, vil din husstand ikke kunne bestille produkter på ejendommens nye fiberanlæg.	TDC NET har installeret fiber – og nu kan du få lynhurtigt internet TDC NET er færdige med at installere fiber i [Foreningens navn] og alle beboere har nu adgang til fibernettet. Hvorfor skal jeg vælge en fiberforbindelse? Fiber er en lysleder lavet af glas, som transporterer data med lysets hastighed. Uanset jeres internetforbrug, om du gerne vil have stabilt tv-signal eller en effektiv og hurtig hjemmearbejdsplads, er en fiberforbindelse den bedste løsning. Frit valg af udbyder Med det fiberstik, du har i væggen, er du klar til at vælge den udbyder og det abonnement på internet, tv og telefoni du har behov for. Du kan se hvilke udbydere, du kan vælge imellem på tdcnet.dk/udbydere.

Skilte i området



Synlige køretøjer



Synligt personale



Tryghed

Skal sikre tryghed hos beboerne, så de ved, at personerne og køretøjerne er fra TDC NET.

Sikkerhed

Skal signalere over for beboerne, at det er meningen personerne er i deres område og inde i ejendommen.

Kontakt

Giver beboerne mulighed for at spørge TDC NET's entreprenører om arbejdet.

Området graves

Hvilket arbejde skal TDC NET lave i området?	TDC NET skal forsyne jeres bygning med fiber og det betyder, at de skal grave fiber ned i vejene i jeres område. Først graver de en rende i udvalgte områder, hvor fiberen skal ligge. Herefter lægges fiberen ned i nogle små fiberrør. Til sidst dækkes der til med jord og området reetableres.
Er det TDC NET som står for gravearbejdet?	I de fleste tilfælde er det TDC NET's underleverandør, en entreprenør, som står for udførelsen af arbejdet.
Hvor lang tid går der, før TDC NET reetablerer endeligt?	TDC NET udbedrer manglerne og reetablerer området så hurtigt som muligt. I enkelte tilfælde kan der gå længere tid, for eksempel på grund af vejforhold, før det er muligt at komme tilbage og reetablere veje, fortove og haver. Det håber TDC NET, at du har forståelse for.
Hvordan ved jeg, at TDC NET er færdige med at reetablere?	Hvis TDC NET har fjernet alle kabeltromler, skilte, gravemaskiner, afmærkninger og biler, er det fordi, deres entreprenør er færdige med at reetablere. Vejene og fortovene vil igen kunne bruges som før gravearbejdet. Bemærk, at der ikke bliver sået ny beplantning, der hvor TDC NET har gravet i græs mm.

Fiberen installeres

Hvilket arbejde skal TDC NET lave i bygningen?	TDC NET fører fiberen ind i jeres ejendom og monterer en fiberboks i kælderen eller bunden af opgangen. Herefter bliver fiberen trukket op i opgangen, så den er klar til at blive trukket ind i hver bolig. TDC NET vil gøre alt for at efterlade ejendommen og opgangen i samme stand som før og være til mindst mulig gene.
Skal jeg være hjemme, når TDC NET arbejder i bygningen?	Nej, du behøver ikke være hjemme, når TDC NET's fiberteknikere installerer fiber i opgangen. De aftaler med repræsentanten fra din bygning, hvordan og hvornår de kommer ind og laver arbejdet i opgangen.
Hvor lang tid er TDC NET i bygningen?	TDC NET arbejder i et begrænset antal uger i og omkring bygningen. Perioden afhænger af størrelsen og kompleksiteten af ejendommen.
Kan jeg komme ind og ud af min bygning mens der arbejdes?	Ja, når TDC NET graver fiberkabler ned i dit område og på grunden op til bygningen, sørger de for, at du stadig har adgang til din bygning. Der vil i en periode være gravearbejde og gravefolk, og fliser eller asfalt kan være fjernet. Det håber TDC NET, at du vil have forståelse for.

Fiberen tilsluttes i bolig

Hvordan forløber installationen hos mig?	Du modtager varslingsbreve med dag/tidspunkt for, hvornår du skal have installeret fiber i din bolig. På installationsdagen bores der et hul ind til din bolig, hvor fiberen føres igennem muren og bliver afsluttet i et fiberstik.
Hvordan får jeg besked om installationsbesøget?	Du modtager varslingsbreve i din postkasse fra TDC NET med information om dato og et tidsrum for teknikerbesøget. Du modtager et varslingsbrev henholdsvis 6 uger, 2 uger og 3 dage før besøget – <u>Husk at holde øje med din postkasse.</u>
Må jeg selv bestemme, hvor fiberstikket skal sidde?	Din beslutningstager og TDC NET har i samarbejde besluttet, hvor fiberstikket bliver placeret, så det er desværre ikke muligt at lave individuelle løsninger.
Hvis jeg ikke kan være hjemme på det tidspunkt?	Hvis du ikke kan være hjemme på det tidspunkt, der står i brevene, skal du sørge for at lave en aftale med en person over 18 år, som kan tage imod din nøgle, låse op og være tilstede under teknikerbesøget. Bemærk, det er ikke nok at låse op - Vedkommende skal være til stede under hele besøget.

Tilslutning aktiveres

Hvordan får jeg et fiber abonnement?	Kontakt en valgfri udbyder og bestil et fiberabonnement. Når du har bestilt sørger din udbyder for, at aktivere fiberen ved at sende en tekniker ud eller sende en gør-det-selv pakke til din adresse.
Hvilke udbydere kan jeg vælge imellem?	Med en fiberforbindelse fra TDC NET kan du frit vælge din egen udbyder. På TDC NET's hjemmeside kan du se hvilke udbydere, du kan vælge mellem: tdcnet.dk/udbydere
Hvornår kan jeg bestille hos en udbyder?	Du kan bestille hos en udbyder, når TDC NET er helt færdige med at installere fiberen. Du vil få besked via brev, så snart du kan bestille.